



Die K-Uni GmbH ist ein führender Produzent von Spezialkomponenten für Wärmedämmverbundsysteme in Europa. Das Unternehmen entwickelt und produziert Kunststoffprofilsysteme für WDVS Fassaden und ist Partner aller renommierten WDVS Systemhersteller.

Wenn Sie auf der Suche nach einer spannenden, entwicklungsstarken und langfristigen Position in einem abwechslungsreichen und dynamischen Arbeitsumfeld sind, dann haben wir die richtige Position für Sie! Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir eine motivierte und engagierte Persönlichkeit für die Position:

## **Leitung Customer Service (m/w/d)**

Als Leitung im Customer Service (Vertriebsinnendienst) stehen Sie gemeinsam mit der Vertriebsleitung im engen Kontakt mit unseren Kunden und sind mit Ihrem Team für den reibungslosen Ablauf der Auftragsabwicklung verantwortlich. Sie stellen eine rasche Angebotslegung sowie eine reibungslose Lieferkette inkl. möglicher Reklamationsbearbeitung sicher.

### **Ihre Aufgaben:**

- Bearbeitung von Lieferterminen, Lieferungen und Angebotslegungen in Abstimmung mit der Vertriebsleitung
- Angebotslegung und Preiskalkulation in Zusammenarbeit mit Controlling, Geschäftsführung und Vertriebsleitung
- Erstellung von Angeboten sowie aktive Nachverfolgung gelegter Angebote
- Koordination und Vorbereitung von Preisänderungen und Preiswartung im ERP-System
- Unterstützung der Vertriebsleitung und der Geschäftsführung (Statistiken, Analysen, PowerPoint, KPI's, Marketingaktivitäten usw.)
- Verantwortlich für Kundenverträge und Bonusvereinbarungen inkl. Bonusabrechnung
- Weiterentwicklung und laufende Verbesserung bestehender Prozesse (IT-Daten, CRM)
- Führung, Coaching und Weiterentwicklung des Customer Service Teams
- Kommunikation mit unseren Key-Kunden

### **Ihr Profi:**

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes wirtschaftliches Studium (Uni, FH)
- Mehrjährige Berufserfahrung in leitender Funktion (mind. 3 Jahre)
- Freude an der Zusammenarbeit und Betreuung unserer Kunden
- Strukturierte und genaue Arbeitsweise
- Umsetzungsstarke und ergebnisorientierte Persönlichkeit mit dem Fokus das Unternehmen weiterzuentwickeln.
- Erfahrung im B2B (Industrie) von Vorteil
- Ausgezeichnete IT-Kenntnisse (MS-Office Paket, Mesonic von Vorteil)
- Ihre Deutsch- und Englischkenntnisse sind auf einem ausgezeichneten Niveau, jede weitere Sprache ist von Vorteil.
- Durch Ihr Organisationstalent sorgen Sie selbst in stressigen Situationen für Ruhe und Ordnung.

**Wir bieten:**

- Es erwartet sie eine abwechslungsreiche, spannende und langfristige Position mit viel Gestaltungsspielraum sowie kurzen Abstimmungswegen.
- Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten mit viel Freiraum sowie ein angenehmes Arbeitsklima.
- Eigenverantwortung mit abwechslungsreichen Aufgaben und spannenden Herausforderungen.
- Das kollektivvertragliche Mindestgehalt liegt bei € 2.800,- brutto. Eine marktkonforme Überzahlung ist vorgesehen und orientiert sich an Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

K-UNI Kunststoffproduktions- und Handels GmbH  
z. Hd. Frau Mag.(FH) Sabrina Müller  
Triglavstraße 16  
9500 Villach  
E-Mail: s.mueller@k-uni.at